



Conditions générales d'utilisation du site

15 06 2011



SOMMAIRE

Préambule	3
I. Définitions	3
II. Objet.....	4
III. Documents contractuels	4
IV. Entrée en vigueur - Durée.....	4
V. Services	5
VI. Accès aux services.....	6
VII. Utilisateur et compte personnel.....	6
VIII. Utilisateur et espace réservé.....	7
IX. Modifications et évolutions.....	7
a) Modifications et évolutions des services	7
b) Modifications et évolutions des conditions générales d'utilisation	7
c) Modifications des autres conditions d'utilisations liées a certains services	8
X. Droit de propriété.....	8
a) Eléments de la Fédération nationale de la mutualité française	8
b) Eléments de tiers	9
XI. Droit de retrait, de suspension, d'interdiction	9
XII. Modalités de collecte, de gestion et d'utilisation des données personnelles	10
XIII. Liens hypertextes	10
XIV. Responsabilité de la Fédération nationale de la mutualité française	11
XV. Responsabilité de l'utilisateur	11
XVI. Traçabilité.....	12
XVII. Non respect des conditions générales.....	12
XVIII. Convention de preuve	12
XIX. Domiciliation et notification	13
XX. Loi.....	13



Préambule

1. La Fédération nationale de la mutualité française a développé un site web pour le service Priorité Santé Mutualiste accessible à l'adresse <http://www.prioritesantemutualiste.fr>, dénommé également ci-après « le site Priorité Santé Mutualiste ».
2. Les utilisateurs déclarent avoir obtenu de la part de la Fédération nationale de la mutualité française toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhèrent sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.
3. De ce fait, les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent dès la première utilisation du site web par l'utilisateur, qui accepte dès cette première utilisation, d'être soumis aux droits et obligations des présentes.
4. Le site Priorité Santé Mutualiste a été élaboré dans le respect de la législation française et notamment de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Il répond par conséquent à un usage sur le territoire français. Tout accès au site web, hors de ce territoire, se fait aux risques et périls de l'utilisateur et il appartient à ce dernier de s'assurer de la conformité du site à la législation locale d'où il tente d'accéder.
5. Le site Priorité Santé Mutualiste comprend un accès public ainsi que des espaces réservés et personnels pour les utilisateurs non adhérents et adhérents des mutuelles de la Fédération nationale de la mutualité française participant au service Priorité Santé Mutualiste. Les utilisateurs reconnaissent que l'utilisation du site nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes.
6. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser cet espace internet.

I. Définitions

7. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :
 - « données personnelles » : données personnelles relatives à l'utilisateur, collectées notamment par l'intermédiaire des questionnaires mis en ligne sur le site Priorité Santé Mutualiste ;
 - « droits de propriété » : droits protégés au titre du cadre de la propriété intellectuelle et qui comprennent deux catégories juridiques : les droits de propriété littéraire et artistique (images, textes, sons, dessins) et les droits de propriété industrielle (brevet, dessins et modèles, logo) ;
 - « internet » : réseau de réseaux permettant l'échange d'informations à partir d'un protocole dénommé TCP/IP. Les données sont acheminées à travers des réseaux de nature différente qui sont capables de lire les messages selon cette norme technique. Chaque élément de ce réseau



appartient à des organismes privés ou publics qui les exploitent en coopération sans nécessairement impliquer une obligation bilatérale de qualité ;

- « liens hypertextes » : mécanisme de référence localisé ou produit par un contenu (source) permettant d'accéder directement à un autre contenu (cible) quelle que soit la localisation au sein du réseau de l'internet ;

- « adhérent » : utilisateur adhérent à l'une des mutuelles de la Fédération nationale de la mutualité française participant au service Priorité Santé Mutualiste.

- « service » : fonctionnalité proposée par le site Priorité Santé Mutualiste aux utilisateurs, telle que, notamment, la mise en ligne de contenus, l'accès à des forums, l'accès à un agenda de rencontres santé...etc.

- « utilisateur » : de manière générale, toute personne connectée au site web.

II. Objet

8. Les présentes ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation du site Priorité Santé Mutualiste accessible à l'adresse susvisée.

III. Documents contractuels

9. Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :

- les présentes conditions générales ;
- les conditions particulières d'utilisation du compte personnel.

10. En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation.

11. Nonobstant les règles d'interprétation des contrats définies dans le Code civil, il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou à défaut alinéa par alinéa ;
- ou à défaut article par article.

IV. Entrée en vigueur - Durée

12. Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du site par l'utilisateur.



13. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

14. L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services et le site mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

V. Services

15. Le site Priorité Santé Mutualiste est un site d'information sur la santé et le bien-être édité par la Fédération nationale de la mutualité française.

16. Ce site est accessible :

- aux adhérents des mutuelles de la Fédération nationale de la mutualité française participant au service Priorité Santé Mutualiste ;
- ainsi qu'à tout internaute non-adhérent à l'une de ces mutuelles.

17. Ceci implique de la part des utilisateurs des espaces réservés et personnels de respecter les dispositions des présentes en cliquant sur ce lien « Conditions générales du site web » ainsi que des conditions particulières d'utilisation d'un compte personnel en cliquant sur ce lien « Conditions particulières d'utilisation du compte personnel » .

18. De manière générale, le site Priorité Santé Mutualiste propose à ses utilisateurs les services suivants :

- des informations santé pratique ;
- une actualité santé grand public ;
- des blogs experts ;
- des forums ;
- un accompagnement ;
- des rencontres santé ;
- une auto évaluation ;
- une aide à l'orientation ;
- des groupes de paroles ;
- des rendez-vous expert.

19. Les services proposés au sein du site Priorité Santé Mutualiste ne constituent ni directement, ni indirectement une consultation médicale. Les informations fournies sur ce site sont destinés à améliorer et non à remplacer la relation directe entre le patient et les professionnels de santé.

20. Les services proposés par le site Priorité Santé Mutualiste n'ont pas vocation à être exhaustifs et ne peuvent donc constitués une recommandation de traitement. En aucun cas, ces informations et services peuvent être interprétés comme assurant la promotion de médicaments et de dispositifs médicaux.



21. La Fédération nationale de la mutualité française ne garantit un quelconque résultat à la suite de la mise en application des services proposés.

VI. Accès aux services

22. Les utilisateurs peuvent normalement accéder au site Priorité Santé Mutualiste 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et ce toute l'année sans qu'il s'agisse d'une obligation de faire imposée à la Fédération nationale de la mutualité française.

23. La Fédération nationale de la mutualité française se réserve le droit, sans préavis, de suspendre temporairement l'accès à tout ou partie des services faisant l'objet des présentes conditions générales d'utilisation pour des raisons techniques liées notamment à la nécessité de mettre à jour les services, de les modifier, d'en assurer la maintenance et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

24. En conséquence, la responsabilité de la Fédération nationale de la mutualité française ne pourra être ni recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès aux services, d'une difficulté liée au temps de réponse et, d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

VII. Utilisateur et compte personnel

25. L'accès au site Priorité Santé Mutualiste est libre.

26. Toutefois, certaines parties du site ou contenus ou services proposés ne sont accessibles qu'aux seuls utilisateurs munis de codes d'accès, selon les termes et conditions figurant sur :

- les présentes ;
- les conditions particulières d'utilisation d'un espace personnel en cliquant sur ce lien : « Conditions particulières d'utilisation d'un espace personnel » ;
- la charte de participation aux forums de discussions en cliquant sur ce lien : « charte de participation aux forums de discussions ».

27. L'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription.

28. Les codes d'accès sont strictement personnels et confidentiels.

29. Chaque utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses codes d'accès et autres données confidentielles qui leur seraient éventuellement transmises par la Fédération nationale de la mutualité française.

30. Chaque utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.



31. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfutable une utilisation des services du site de la Fédération nationale de la mutualité française par la personne auquel il appartient.

32. Chaque utilisateur s'engage à notifier sans délai à la Fédération nationale de la mutualité française toute communication à des tiers ou vol de ses codes d'accès.

33. Cette notification devra être adressée à la Fédération nationale de la mutualité française par lettre recommandée avec avis de réception

VIII. Utilisateur et espace réservé

34. L'accès à l'espace réservé est limité aux adhérents après la saisie d'un code mutuelle partagé de quatre (4) chiffres par l'ensemble des adhérents des mutuelles de la Fédération nationale de la mutualité française participant au service PSM.

35. L'accès à l'espace réservé ne nécessite donc pas de codes d'accès individuel.

IX. Modifications et évolutions

a) Modifications et évolutions des services

36. La Fédération nationale de la mutualité française se réserve le droit d'apporter des modifications et/ou des améliorations et/ou des évolutions sur son site web.

37. La Fédération nationale de la mutualité française se réserve la possibilité de modifier les modalités d'accès aux services notamment sur le plan technique.

38. Par ailleurs, la Fédération nationale de la mutualité française se réserve le droit de cesser, définitivement ou temporairement, un ou plusieurs service(s) disponible(s) sur son site web dans son ensemble.

39. En conséquence, l'utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune indemnité ne pourra lui être accordée au titre de l'une quelconque des modifications des services mise en oeuvre par la Fédération nationale de la mutualité française.

b) Modifications et évolutions des conditions générales d'utilisation

40. La Fédération nationale de la mutualité française pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

41. Ces modifications et évolutions entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à la date de la première utilisation du site par l'utilisateur.



c) Modifications des autres conditions d'utilisations liées à certains services

42. La Fédération nationale de la mutualité française s'efforcera d'informer, par tout moyen que ce soit, au plus tard 15 jours avant leur entrée en vigueur, de toute modification des conditions d'utilisation de certains services notamment ceux nécessitant une inscription.

43. Tout accès à ces services, concrétisé par l'usage de ses codes d'accès ou de tout autre élément figurant dans ces conditions, après entrée en vigueur des modifications des conditions d'utilisation concernées, vaut acceptation des nouvelles conditions d'utilisation des services proposés.

X. Droit de propriété

a) Eléments de la Fédération nationale de la mutualité française

44. Les éléments appartenant à la Fédération nationale de la mutualité française, tels que le site ePSM, les marques, les dessins, les modèles, les images, clips sonores et vidéos, les textes, les photos, logos, charte graphique, logiciels, le moteur de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de la Fédération nationale de la mutualité française.

45. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la Fédération nationale de la mutualité française ou ayants droit tels que les sons, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice des utilisateurs.

46. Cependant, la Fédération nationale de la mutualité française concède aux utilisateurs un droit d'accès à sa plate-forme internet à titre non exclusif, personnel, non transmissible et pour une utilisation qui soit conforme aux conditions définies au sein des présentes et des autres conditions d'utilisation de la Fédération nationale de la mutualité française.

47. A ce titre, toutes les autres utilisations, non expressément autorisée par écrit et au préalable par la Fédération nationale de la mutualité française est prohibée et constitutive de contrefaçon. L'utilisateur s'interdit toute modification de fichiers, de documents, de données ou d'informations ainsi que de tout élément appartenant à la Fédération nationale de la mutualité française.

48. Seule une utilisation conforme à la destination de ce site est autorisée. De ce fait, l'utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de la Fédération nationale de la mutualité française et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation.



49. L'utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de la Fédération nationale de la mutualité française et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

50. A cet effet, l'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur le site web ou qui lui sont communiquées par la Fédération nationale de la mutualité française.

b) Eléments de tiers

51. Les éléments appartenant à des tiers, tels que site web, marques, dessins, modèles, images, clips sonores et vidéos, textes, photos, logos, charte graphique, logiciels, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

52. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur lesdits éléments au bénéfice des utilisateurs sauf à être expressément autorisé par la Fédération nationale de la mutualité française ou son auteur. En conséquence, l'utilisateur s'interdit de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à ces droits.

53. Les utilisateurs reconnaissent que dans la mesure où les différents éléments et contenus faisant référence expressément aux sites web sur lesquels ils sont disponibles, aucune confusion de quelle que sorte que ce soit n'est possible et que ces éléments et contenus ne peuvent raisonnablement être présumés comme étant la propriété de la Fédération nationale de la mutualité française.

54. Les utilisateurs s'engagent à n'exercer aucune voie de recours ou à ne former aucune contestation concernant l'utilisation qui est faite des différents éléments et contenus dans le cadre du référencement proposé par la Fédération nationale de la mutualité française.

XI. Droit de retrait, de suspension, d'interdiction

55. L'utilisateur reconnaît expressément que la Fédération nationale de la mutualité française ou toute personne ou entité désignée par la Fédération nationale de la mutualité française sera en droit de retirer, de suspendre et/ou de supprimer, sans préavis ni indemnité, tout élément, quelqu'en soit la forme, qui porterait atteinte, ou présenterait un risque d'atteinte, à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation, aux lois et règlements en vigueur et/ou au droit d'un tiers, de quelque nature qu'il soit.

56. A ce titre, l'utilisateur accepte que la Fédération nationale de la mutualité française se réserve le droit de suspendre, de supprimer et de limiter, temporairement ou définitivement, le droit d'accès à tout ou partie des services du site web.



XII. Modalités de collecte, de gestion et d'utilisation des données personnelles

57. La Fédération nationale de la mutualité française pourra collecter des données personnelles concernant les utilisateurs souhaitant accéder à certains services du site web et ce, notamment par l'intermédiaire d'un formulaire d'accès, de la messagerie électronique ou de tout autre formulaire qui pourrait être proposé par l'intermédiaire du service web.

58. En outre, la Fédération nationale de la mutualité française pourra collecter automatiquement des données personnelles concernant les utilisateurs souhaitant accéder aux services du site de la Fédération nationale de la mutualité française grâce aux cookies permettant de suivre leur navigation au sein des services. L'utilisation des cookies par la Fédération nationale de la mutualité française est uniquement destinée à des fins d'amélioration des services de la Fédération. Le paramétrage par l'utilisateur de son logiciel de navigation lui permet toutefois d'être informé de la présence de cookies et, éventuellement, de la refuser de la manière décrite par la Cnil sur son site www.cnil.fr.

59. L'ensemble des données personnelles collectées par la Fédération nationale de la mutualité française fera l'objet d'un traitement automatisé.

60. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les utilisateurs du site de la Fédération nationale de la mutualité française disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de retrait des données les concernant qui s'exercent par courrier électronique à contact@prioritesantemutualiste.fr ou par courrier postal auprès de la Fédération nationale de la mutualité française, Direction Priorité Santé Mutualiste, 255 rue de Vaugirard, 75015 Paris, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité.

XIII. Liens hypertextes

61. La Fédération nationale de la mutualité française se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur son site Priorité Santé Mutualiste donnant accès à des pages web autres que celles de son site.

62. Les utilisateurs sont formellement informés que les sites auxquels ils peuvent accéder par l'intermédiaire des liens hypertextes n'appartiennent pas forcément à la Fédération nationale de la mutualité française.

63. La Fédération nationale de la mutualité française décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de l'hyperlien.

64. Toutefois, la Fédération nationale de la mutualité française réceptionne les plaintes émanant de ses utilisateurs et prend toutes les dispositions qu'elle estime utiles dans l'hypothèse où ces contenus sont manifestement illicites et/ou en inadéquation avec la politique éditoriale suivie par la Fédération nationale de la mutualité française.



65. La mise en place d'un hyperlien en direction de ce site web sans l'autorisation expresse et préalable de la Fédération nationale de la mutualité française est interdite. En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au site web Priorité Santé Mutualiste devront être retirés à première demande de la Fédération nationale de la mutualité française.

66. En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

XIV. Responsabilité de la Fédération nationale de la mutualité française

67. La Fédération nationale de la mutualité française ne saurait être responsable :

- de la qualité du service, le service étant proposé « en l'état » ;
- de la perturbation de l'utilisation du site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des utilisateurs et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.

XV. Responsabilité de l'utilisateur

68. L'utilisateur s'engage à n'utiliser les services du site Priorité Santé Mutualiste ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

69. L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du site Priorité Santé Mutualiste, de ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé à des utilisateurs tiers.

70. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de l'utilisateur ou des autres utilisateurs.

71. Toutes les informations diffusées par l'utilisateur doivent respecter les droits des tiers et ne pas être contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits de la Fédération nationale de la mutualité française et aux règles d'éthique qui régulent l'internet.

72. L'utilisateur s'interdit de transmettre sur le site web des données illicites, illégales ou notamment susceptibles :

- de constituer un abus de droit, d'être contraires à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- d'être utilisées pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme, objet que ce soit ;
- d'être en contravention ou contradiction avec le droit de propriété intellectuelle ou industrielle.



73. L'utilisateur s'engage en outre à ne pas :

- utiliser l'image d'une autre personne sans sa permission ;
- utiliser l'image d'une œuvre protégée au regard du droit de la propriété intellectuelle sans l'autorisation du titulaire des droits ;
- encourager ou pousser quelqu'un à se livrer à des activités criminelles ;
- diffuser, partager des jugements discriminatoires, notamment envers la race, la religion, l'ethnie, le sexe ou les préférences sexuelles d'un individu ;
- diffuser des jugements pouvant être estimés comme étant diffamatoires ou offensants ;
- porter atteinte à tout droit de propriété intellectuelle (moral et/ou patrimonial), copyright et droit de propriété industrielle appartenant à la Fédération nationale de la mutualité française ainsi qu'à toute autre personne physique ou morale ;
- falsifier son identité.

74. L'utilisateur s'engage à informer la Fédération nationale de la mutualité française, par lettre recommandée avec accusé de réception, de toute plainte, action en justice, réclamation dont il pourrait faire l'objet et qui pourrait avoir des conséquences sur les présentes conditions générales d'utilisation.

75. Par ailleurs, l'utilisateur s'interdit de procéder à des requêtes automatisées sous quelque forme que ce soit (logiciels, metarecherche...).

XVI. Traçabilité

76. La Fédération nationale de la mutualité française conserve l'historique des connexions de l'utilisateur au site Priorité Santé Mutualiste.

77. En outre, la Fédération nationale de la mutualité française pourra suivre la navigation des utilisateurs grâce à des cookies.

78. L'utilisateur pourra toutefois paramétrer son logiciel de navigation afin d'être informé de la présence de cookies et éventuellement, de la refuser de la manière décrite par la Cnil sur son site www.cnil.fr.

XVII. Non respect des conditions générales

79. En cas de manquement aux obligations des présentes la Fédération nationale de la mutualité française pourra prendre toutes mesures qu'elle jugera utile vis à vis de l'utilisateur à l'origine du manquement.

XVIII. Convention de preuve



80. L'ensemble des courriers électroniques échangés entre les parties à valeur de preuve et leur sera donc opposable.

81. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la Fédération nationale de la mutualité française seront conservés dans des conditions générales de sécurité et considérés comme une preuve de communication intervenue entre les parties.

82. L'archivage et stockage des accès aux services sont effectués sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

XIX. Domiciliation et notification

83. La Fédération nationale de la mutualité française élit domicile à l'adresse figurant sur le site web et l'utilisateur à celle figurant sur le questionnaire qu'il est amené à renseigner.

XX. Loi

84. Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française.

85. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme quel que soit le lieu d'interrogation de l'utilisateur et quel que soit le contenu des données.